



# POLÍTICA DE GESTIÓN

Fecha: Marzo 2020

Página 1 de 1

Tor, Viguetas y Forjados, desde su fundación en el año 1976, ha querido ser el referente andaluz en el **Diseño y Producción** de:

- Placas Alveolares para Forjados y Contención (P-16, P-20, P-25, P-30, P-35, P-40 y P-50)
- Viguetas Armadas para Forjados (VA)
- Viguetas Pretensadas para Forjados (T-13, T-16, T-18, T-22, D-11)
- Vigas Pretensadas Tubulares para Forjados (VT-20, VT-25, VT-30, VT-40)
- Paneles Macizos de Hormigón Armado para Muros (PLM-10, PLM-12, PLM-14, PLM-16, PLM-20)
- Paneles Aligerado de Hormigón Armado para Muros (PLM-16AL, PLM-20AL, PLM-24AL)
- Paneles Sandwich de Hormigón Armado para Muros (PLM-16SW, PLM-20SW, PLM-24SW)
- Muro doble hoja de Hormigón Armado (MD-20, MD-25, MD-30, MD-35, MD-40)
- Placas Alveolares para Cerramientos (PLA-12, PLA-15 y PLA-20)
- Prelosas Armadas para Encofrados en Viaductos (PA)
- Prelosas Pretensadas para Encofrados en Viaductos (PP)
- Prelosas Pretensadas para Forjados (PL-16, PL-20)
- Fabricación de Hormigones

La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de los Trabajadores y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios, tiene implantado un **Sistema Integrado de Gestión** según los requisitos de las normas **ISO 9001** y **ISO 14000**, que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

☞ Buscamos la **Satisfacción Total** del cliente porque:

- ✓ Somos **rápidos** en la respuesta.
- ✓ Somos **profesionales** y eficaces.
- ✓ Nos adaptamos al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
- ✓ Usamos los **materiales** de más alta calidad

♥ La **confianza y fidelidad** de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia.

♀ Nuestra filosofía se basa en la **responsabilidad global y en la transparencia**, compartida por todos nosotros.

♻️ Queremos un **Medio Ambiente mejor para todos**, por eso:

- ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
- ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
- ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
- ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.

Con el objeto de que esta Política sea adecuada al propósito de la organización, deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos del sistema**, que se fijarán **anualmente** y serán sometidos a un seguimiento periódico.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Sistema establecido y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para asegurar que el Sistema Integrado está establecido y desarrollado, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

**Esta Política será difundida** por el Responsable del Sistema al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará expuesta en los tableros informativos como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La Dirección se compromete a **revisar periódicamente** esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios y comprobar si sigue siendo **apropiada** a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades.